



## 5 let záruky

### Víte, že...

70% požadavků na servisní zásah je způsobeno problémy, které přímo nesouvisí s výrobkem?

### V rámci toho:

- 45%** těchto problémů je evidováno u nových instalací, to znamená, že k nim dochází při uvedení do provozu, kdy voda vyplavuje nečistoty (kousky cihel, kamene nebo cementu, písek atd.), které se v důsledku stavebních prací dostávají do vnitřku vodovodních baterií, čímž je mohou poškodit;
- 25%** problémů vzniká kvůli vadné instalaci, kterou provedli nekvalifikovaní technici?  
Ve vodovodních bateriích pro vestavbu do zdi (vana, sprcha atd.), ve špatně smontovaných excentrických přípojích vzniká napětí, které způsobuje vážné praskliny.  
Slabý tlak ve vodovodní síti, kvůli kterému nefunguje sprchový přepínač nebo díky kterému nedrží ve správné pozici.
- 17%** je způsobeno použitím abrazivních produktů při čištění vodovodních baterií?
- 11%** je způsobeno nesprávným použitím a manipulací?  
- poškození způsobená nárazem, promáčknutí, škrábance způsobené pružnými hadicemi atd.  
Poměrně často se stává, že lidé používají vodovodní baterie k vanám, které jsou zabudované do zdi, jako „žebřík“, pro přístup k vyšším místům, v důsledku čehož mohou později vzniknout praskliny v excentrických přípojích – zejména tehdy, budou-li vystaveny teplotním rozdílům (horká voda / studená voda) – může dojít k vytopení prostor s vážnými následky.

## DOPORUČENÍ

Servisní zásahy musí provádět výhradně kvalifikovaní technici. Ti Vám budou schopni poskytnout profesionální poradenství a navíc to jsou odborníci na normy týkající se instalace výrobků a mají zkušenosti, díky nimž lépe zabrání možnému výskytu problémů v budoucnosti.

Nezapomeňte, že někdy platí, že zdánlivě levná koupě se může pořádně prodražit...

## NEŽ ZAČNETE S MONTÁŽÍ

Ujistěte se, zda je výrobek pro dané účely vhodný, a zda je k nim určen.

Ujistěte se, zda je místo, kde bude probíhat instalace, čisté a v dobrém stavu (nejvíce problémů vzniká kvůli tomu, že se do budov dostanou nečistoty)

## BĚHEM MONTÁŽE DBEJTE NA SPRÁVNOU MANIPULACI / POUŽÍVÁNÍ:

Nepokládejte vodovodní baterii přímo na zem (písek nebo nečistoty by mohly poškodit povrchovou úpravu).

Nepokládejte vodovodní baterii, na místa, odkud mohou spadnout.

U vodovodních baterií určených pro vestavbu do zdi (vana, sprcha) připevněte po ukončení montáže ke sprše výhradně pružné hadice.

Při montáži použijte vhodné nářadí, kterým nepoškodíte výrobek ani jeho povrchovou úpravu.

Nainstalujte kohoutky s filtrem (kromě toho, že zadržují nečistotu, kterou přináší voda, slouží také k dočasnému zastavení jejich přísunu).

Mějte na paměti, že tlak ve vodovodní síti by se měl pohybovat v rozmezí od 1,5 do 3 baru.

## NA ČIŠTĚNÍ:

Použijte vhodný kus tkaniny, který namočte do mýdlové vody a dobře jej vyždímejte.

Po vyčištění omyjte vodou a osušte kusem měkké látky.

U výrobků, které mají jiný než pochromovaný povrch, by se čištění mělo provádět v souladu s tím, jak je uvedeno výše, a to pravidelně a často.

**Budete-li dlouho nepřítomni mimo svůj domov, zastavte přívod vody**



## ZÁRUKA - VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Na výrobky CRUMAR® se vztahuje pětiletá záruka, která platí na výrobní závady

- Záruka začíná platit v den zakoupení výrobku.
- V případě, že budete záruku uplatňovat, musíte předložit dokument o nákupu.
- Tato záruka zahrnuje opravu nebo výměnu vadných dílů a také provedení příslušných prací bez nároku na jakoukoliv úhradu.  
Návštěvy techniků, při nichž se závada nepotvrdí, bude třeba zaplatit (cestovné+práce+výměna dílů) v souladu s platným ceníkem.
- Podmínky záruky se nevztahují na nesprávně provedenou instalaci a na nesprávné použití. Proto doporučujeme, aby byly výrobky instalovány v souladu s normami týkajícími se instalace, a aby byly dodržovány podmínky správného používání (1) výrobků.

### (1) SPRÁVNÉ POUŽÍVÁNÍ VÝROBKŮ CRUMAR®:

- Před montáží místo instalace vyčistěte a zbavte nečistot (písku, nečistot ze stavebních prací atd.), které by mohly nevratně poškodit mechanismus kohoutků, zejména kartuše.
- Instalační práce musí provádět kvalifikovaní odborníci, kteří budou dodržovat instalační normy.
- Opravte a dokončete montáž.
- Kontrola tlaku (minimum a maximum) a vodotěsnosti spojení a sledování fungování výrobku po dobu 24 hodin po instalaci.
- Určeno výhradně po použití v domácnostech a v podmínkách vodovodní sítě, kde se hodnota tlaku pohybuje v rozmezí od 1,5 do 3 barů.
- Čištění s použitím vhodných výrobků bez brusných prostředků (všechny produkty, které obsahují kyselinu octovou, poškozují povrchovou úpravu).
- Soustavné čištění tak, aby nedocházelo k hromadění nečistot, zejména uhličitanu vápenatého, který nevratně poškozují povrchovou úpravu
- Správné zacházení s výrobkem (na promáčknutí, stopy po nárazech, škrábance, poškození od slunce se záruka nevztahuje).
- Baterie do vany pro vestavbu do zdi se nikdy nesmí používat jako „žebřík“ pro přístup do vyšších míst.

Tato záruka nijak neovlivňuje zákonná práva zákazníka na základě místní legislativy, zejména zákona č. 67/2003 až 84/2008 v platném znění, ani práva, která má zákazník ve vztahu k maloobchodnímu prodejci na základě kupní smlouvy a uskutečnění prodeje.

## ZÁRUKA - ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY

PRO TŘETÍ, ČTVRTÝ A PÁTÝ ROK ZÁRUKY PLATÍ NÁSLEDUJÍCÍ PODMÍNKY:

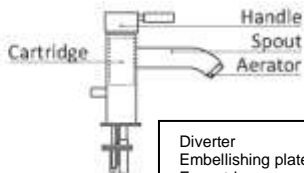
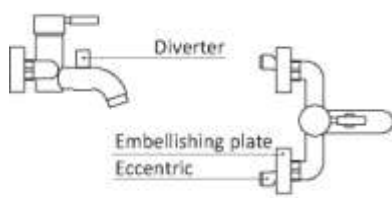
■ Záruka se vztahuje pouze na zaslání nových dílů určených k výměně, nevztahuje se však na návštěvu technika.

■ Na základě normy DL 67/2003 nebudou v tomto období hrazeny škody ohledně případů, kde jsme znovu doporučili, aby se v případě dlouhé nepřítomnosti v domě vypnul přívod vody.

■ Vztahuje se pouze na pochromovanou povrchovou úpravu. Záruka se nevztahuje na speciální povrchové úpravy, jako je například matný chrom, různé luxusní povrchové úpravy, bronz atd.

Záruka se v tomto období nevztahuje na komponenty, které podléhají opotřebení (sprchy, pružné hadice, spojovací hadice).

## SLOVNÍČEK



Diverter	přepínač sprchy
Embellishing plate	ozdobná krytka
Eccentric	excentrický přípoj
Cartridge	kartuš
Handle	páka
Spout	raménko
Aerator	periátor

CRUMAR - Comércio Internacional, Lda  
Apartado 48 - Seixinho  
4745-599 - S. Romão do Coronado - Portugal  
Telephone : 351 22 9866670 - Fax : 351 22 9821723  
E-mail : [crumar@crumar.pt](mailto:crumar@crumar.pt)  
[www.crumar.pt](http://www.crumar.pt)

