

REKLAMAČNÍ ŘÁD

I.

Tento reklamační řád byl zpracován dle Občanského zákoníku a Zákona na ochranu spotřebitele. Upravuje způsob a základní podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároku ze záruky. Dodavatelem je společnost ROMVEL s.r.o. (dále jen dodavatel). Odběratelem je subjekt, který s prodávajícím uzavřel smlouvu o koupi zboží (dále jen odběratel). Reklamační řád je nedílnou součástí smlouvy o koupi zboží mezi dodavatelem a odběratelem. Konečný spotřebitel (dále jen kupující) je povinen uplatňovat záruku u subjektu, kde byl výrobek zakoupen.

II.

1. Po převzetí zboží je odběratel/kupující povinen zkontrolovat množství, typ a druh zboží. Případné nesrovnalosti je nutné oznámit dodavateli nejpozději do 24 hod. od doručení zásilky. Pozdější reklamace se neuznává. Reklamace na chybnou dodávku zboží může být uznána pouze při písemném podání objednávky. Při telefonickém objednání zboží, nebude na tyto reklamace brán zřetel.

2. Po převzetí zboží je dále odběratel/kupující povinen zkontrolovat zboží a ihned zřejmé vady oznámit (např. rozbité skleněné a keramické příslušenství, rozbitá zrcadla, rozbité skleněné police, apod.) bezodkladně prodávajícímu (nejdéle do 24 hod. po převzetí zboží). Na pozdější reklamace nebude brán zřetel!

3. V případě doručení zboží přepravní službou je odběratel/kupující povinen zkontrolovat stav zásilky a při zjevném porušení obalu sepsat zápis o stavu zásilky s přepravní službou a zásilku odmítnout.

III.

Na zboží je poskytována záruční doba v délce 24 měsíců ode dne jeho převzetí kupujícím, není-li v konkrétním případě stanovena na vybrané zboží záruka delší. Prodloužená záruční doba se vztahuje na funkčnost a povrchovou úpravu výrobků. Prodloužená záruční doba se nevztahuje na tyto části výrobků nebo výrobky označené dodavatelem/výrobce jako spotřební: pumpičky dávkovačů, toaletní WC kartáče včetně rukojetí, plastové části a výrobky, skleněné, plastové a keramické příslušenství (nádoby, kelímky, nádoby dávkovačů, mýdlenky, apod.). Na tyto díly se vždy vztahuje pouze zákonná záruční doba.

Prodloužená záruční doba na výrobky :

- série UNIX - 10 let na funkčnost výrobku, 3 roky na povrch, 2 roky spotřební části výrobků
 - stojánkové sety (art. čísla: UN 13095..-26) - 3 roky na funkčnost, 2 roky na povrch a spotřební části
 - série Pallas Athéna - 10 let na funkčnost výrobku, 3 roky na povrch, 2 roky spotřební části výrobků
 - série Bormo - 10 let na funkčnost výrobku, 3 roky na povrch, 2 roky spotřební části výrobků
 - série Esprit - 5 let na funkčnost výrobku, 2 roky na povrch, 2 roky spotřební části výrobků
 - série Metro - 5 let na funkčnost výrobku, 2 roky na povrch, 2 roky spotřební části výrobků
 - série Kalypso - 5 let na funkčnost výrobku, 2 roky na povrch, 2 roky spotřební části výrobků
 - série Simona - 5 let na funkčnost výrobku, 2 roky na povrch, 2 roky spotřební části výrobků
 - série Monolit - 5 let na funkčnost výrobku, 2 roky na povrch, 2 roky spotřební části výrobků
 - Drátěný program - 10 let na funkčnost výrobku, 2 roky na povrch, 2 roky spotřební části výrobků
 - Madla - 5 let na funkčnost výrobku, 3 roky na povrch, 2 roky spotřební části výrobků
 - ostatní výrobky - 5 let na funkčnost, 2 roky na povrch, 2 roky spotřební části výrobků
- případně viz balení

IV.

1. Dodavatel neodpovídá za níže uvedené vady zboží :

- za závady a poškození způsobené nesprávným používáním, neodbornou manipulací nebo instalací.
- za závady způsobené nedodržením podmínek o údržbě výrobku (viz. údržba výrobku).
- za závady způsobené mechanickým poškozením odběratelem/kupujícím, montážní firmou nebo konečným spotřebitelem.
- za závady vzniklé nečistotami ve vodovodním řádu nebo poškození způsobené vodním kamenem.
- za závady vzniklé za neobvyklých podmínek, neodvratnou událostí (přírodní katastrofy), elektrostatickým výbojem, bleskem, povětrnostními vlivy, apod.
- za závady vzniklé nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním.
- za závady vzniklé při nedodržení obecných zásad pro běžné nakládání se zbožím obdobného charakteru.
- za závady vzniklé běžným opotřebením výrobku.

2. Za vadu zboží rovněž nelze považovat, když věc byla užívána nadměrně či jinak nepřiměřeně účelu, pro který se běžně užívá nebo by se měla užívat.

U skleněných výrobků a výrobků z keramiky není považováno za závadu pokud se liší odstín barvy od vystavených vzorků na prodejně nebo od obrázků v tištěné podobě. Rovněž nejsou považovány za závadu drobné kresby, nesrovnalosti a drobné tečky v povrchu skla (u skleněných výrobků) či glazury (u keramických výrobků).

Za vadu není považováno pokud výrobky nejsou značeny chybějícím logem NIMCO.

Za vadu není považováno pokud se výrobky z keramiky drobně tvarově odlišují (+/- 2 %)

3. Další nároky z odpovědnosti za vady a lhůty k jejich uplatnění se řídí zákonem.

V.

Zboží zaslané k reklamaci musí vždy obsahovat kromě **podrobného popisu závady** i doklad o zakoupení (kopii). Zboží zaslané k reklamaci musí být řádně očištěno! V opačném případě si dodavatel si vyhrazuje právo účtovat částku za čištění výrobku (toaletní kartáče Kč 100,- bez DPH, ostatní Kč 60,- bez DPH). Dále si dodavatel vyhrazuje právo odložit řešení reklamace a neočištěné zboží nejprve zaslat zpět na náklady odběratele/kupujícího. Veškeré zboží zaslané k reklamaci musí být bezpečně a správně zabaleno tak, aby během přepravy nedošlo k jeho poškození. Za vady vzniklé přepravou v důsledku nedostatečného obalu nese vinu odesílatel či odběratel/kupující.

VI.

O tom, zda reklamace bude vyřízena kladně nebo záporně rozhoduje reklamační oddělení dodavatele, které je vždy povinno spolu s reklamovaným zbožím poslat písemné vyjádření k reklamaci.

VII.

Dodavatel si vyhrazuje právo nahradit vadné díly nebo celý výrobek za inovované. Původní vyměněné díly, případně celé výrobky se stávají majetkem dodavatele.

VIII.

Kupující má právo na výměnu vadného zboží za bezvadné pouze v případě, že se jedná o vadu neodstranitelnou, tj. o vadu, která brání tomu, aby zboží mohlo být řádně užíváno jako zboží bez vady a vadu prokazatelně nelze opravit. Není-li reklamované zboží již v prodeji, má kupující právo na odebrání jiného (druhově určeného) zboží ve stejné cenové relaci. Pokud to není možné, má právo na vrácení kupní ceny výrobku.

IX.

Údržba výrobků

Na obalech výrobku je symboly (piktogramy) uveden zjednodušený návod na údržbu výrobku. Symboly vyznačují čištění pouze vlhkým hadříkem a zákaz výrobky čistit chemickými prostředky.

Koupelnové doplňky s chromovaným povrchem a z nerezové oceli musí být čištěny pouze vodou, mýdlovým nebo octovým roztokem a jemnými textiliemi. Na závěr doporučujeme k vyleštění pouze suchý hadřík nebo hadřík z tzv. mikrovlákna.

K čištění výrobku je zakázáno používat abrazivní prostředky (tj. s přísadou písku nebo jiných mechanických částí), speciální čisticí prostředky, agresivní čisticí prostředky, přípravky obsahující chlór a jejich deriváty, desinfekční prostředky, čističe na stříbro, různá bělidla, kyseliny, speciální přípravky na vodní kámen, mechanické čisticí prostředky jako např. drátěnky apod.. Dále nepoužívejte čisticí prostředky, kde není známé složení, které může poškodit vrchní vrstvu povrchové úpravy. Používáním těchto čisticích prostředků dochází k poškození výrobku vinou spotřebitele a na vzniklé závady nemůže být uplatněna reklamace!

Vysvětlivky k pictogramům na balení výrobků a na obalech :

- k čištění používejte pouze vodu, mýdlový nebo octový roztok a jemné textilie



- je zakázáno používat speciální čisticí prostředky, agresivní čisticí prostředky, přípravky obsahující chlór a jejich deriváty, desinfekční prostředky, čističe na stříbro, různá bělidla, kyseliny, speciální přípravky na vodní kámen, mechanické čisticí prostředky jako např. drátěnky apod.. Dále nepoužívejte čisticí prostředky, kde není známé složení, které může poškodit vrchní vrstvu povrchové úpravy.



- je zakázáno používat abrazivní prostředky (tj. s přísadou písku nebo jiných mechanických částí)

VÝROBEK ART. ČÍSLO :

NÁZEV VÝROBKU

DATUM PRODEJE

CENA VÝROBKU (S DPH)

PRODEJCE

ADRESA

ADRESA

KUPUJÍCÍ

POPIS ZÁVADY 1.

DATUM

Vyjádření reklamačního oddělení:

POPIS ZÁVADY 2.

DATUM

Vyjádření reklamačního oddělení:

POPIS ZÁVADY 3.

DATUM

Vyjádření reklamačního oddělení: